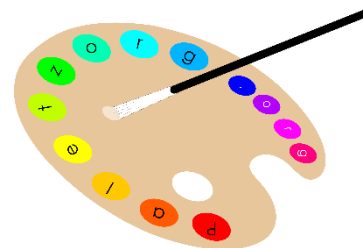


# PALETZORG

## KWALITEITS MANAGEMENT SYSTEEM



**Paletzorg** is een multidisciplinair samenwerkingsverband van kleinschalige zorgondernemingen en gerelateerde dienstverleners in Noord-Nederland. Het is een brede en veelkleurige groep die enerzijds middels die samenwerking complexe zorgvragen en situaties aankunnen en anderzijds elkaar helpen bij hun zorgdienstverlening en andere bedrijfsprocessen.

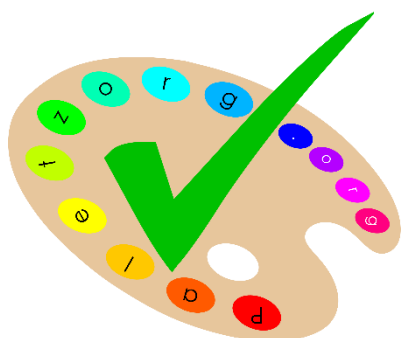
Paletzorg en haar leden willen graag goede zorg en diensten leveren en om dit te realiseren gebruiken wij het Paletzorg **Kwaliteits Management Systeem** (KMS).

Ons Paletzorg KMS is o.a. gebaseerd op **HKZ**. Het bevat de kwaliteitsaspecten van HKZ 143:2021 Kleine Organisaties, HKZ 166-2021+A1:2023 ZZZP'ers in zorg en welzijn, HKZ 165:2018 Zorg & Welzijn, HKZ 129:2015 Geestelijke Gezondheidszorg, HKZ 123:2015 Algemeen Organisatiedeel, HKZ 118:2015 Gehandicaptenzorg en ook van NEN-EN 15224 (nl) Kwaliteitsmanagementsystemen – EN **ISO 9001**:2015 voor zorg en welzijn. Maar ons KMS bevat **meer**, omdat wij ook naast HKZ ook andere dingen belangrijk vinden. Met een audit-certificaat kan het Paletzorg-lid aantonen dat het voldoet aan één of meer van die HKZ-normen, aan **NEN7510** (2017+A1\_2020 nl) en/of dat de **locatie(s)** voldoen aan kwaliteitsstandaarden. Onze onafhankelijke Kwaliteitsfunctionaris checkt ook lidmaatschap van relevante beroeps- of brancheorganisaties en certificeringen. Door te voldoen aan de Paletzorg KMS norm toon je aan dat je een **echte (zorg)professional** bent.

Met ons KMS kan het Paletzorg-lid ook aantonen dat het voldoet aan de eisen die **gemeenten** in Noord-Nederland stellen aan Jeugdzorg en WMO-zorgdienstverlening, zoals het Toetsingskader 2019 NMD WMO en Jeugdzorg, Kwaliteitsverbetering Sociaal Domein Friesland 2017 en het Drents Kwaliteitskader 2019. Ook kan ermee worden aangetoond dat het Paletzorg-lid voldoet aan het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022, het Kwaliteitsdocument voor Verantwoorde Hulp bij het Huishouden 2009, Onderbouwing HKZ-model 2008, de Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang 2016 en de zeven principes van de **Governancecode Zorg** 2022.

Van alle leden wordt jaarlijks gecontroleerd of men nog voldoet aan de Paletzorg Kwaliteits-norm. Deze controle wordt uitgevoerd door een **onafhankelijke Kwaliteitsfunctionaris**. Deze controle is **auditbaar** en de resultaten van de controle zijn opvraagbaar. Ten teken van een succesvolle audit mag het lid het logo “Paletzorg Gecertificeerd” voeren en plaatsen wij ze bij op onze website.

Meer informatie over ons Paletzorg KMS is te vinden op **www.Paletzorg.org/Kwaliteit**. Voor meer informatie over Paletzorg en het KMS kunt u contact opnemen met het bestuur van Paletzorg.



Paletzorg  
www.Paletzorg.org  
Informatie@Paletzorg.org  
't Pad 13, 9365 TA Niebert  
Tel. 0594 518 647